

プライバシーポリシー・個人情報の取扱いについて

フィリピン・ナショナル・バンク東京支店・同名古屋出張所

前文

当行では、お客様にご信頼いただき、選んで頂ける銀行となるため、お客様の個人情報については、「個人情報の保護に関する法律」(以下「個人情報保護法」といいます。)、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン及びその他関連する法令・ガイドライン等(以下「法令等」といいます。)を遵守し、当行の個人情報保護に関する諸規程等に従い、以下の考え方に沿って適正な管理を行い正確性・機密性の保持に努めます。

1. 情報の取得及び利用

当行は、下記の業務に関するお客様とお取引を安全かつ確実に進め、より良い商品・サービスを提供させて頂くために適法かつ適正な手段によりお客様の個人情報を取得しています。お客様の個人情報を、法令等により例外として定められる場合を除き、以下の利用目的の範囲内で利用しその他の目的には利用せず、また、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発させるおそれがある方法により個人情報を利用いたしません。

(a) 業務内容

- ・預金、為替、融資に関する業務及びこれらに付随する業務
- ・上記のほか、法律により外国銀行支店が営むことができる業務及びこれらに付随する業務

(b) 利用目的

- ① 当行の行う各種取引に関する勧誘、口座開設、商品・サービスの受付、管理、実施等のため
- ② 犯罪収益移転防止法その他の法令等に基づく取引時の確認・管理、契約又は法令等に基づく権利の行使や義務の履行その他の法的対応を円滑に行うため
- ③ 当行の行う各種取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- ④ 当行の行う各種取引等のお申込、商品・サービスをご利用いただく資格等の確認、継続的な取引等に際しての判断のため
- ⑤ 当行の商品・サービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- ⑥ 当行の業務の遂行のために必要な範囲で第三者に提供するため(与信事業に際して個人情報を個人信用情報機関等に提供する場合等を含みます。)
- ⑦ 他の事業者等から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑧ お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑨ 市場調査、並びにデータ分析やアンケートの実施等による商品・サービスの研究や開発のため
- ⑩ ダイレクトメールや電子メール等の発送等の方法により、商品・サービスに関する各種ご提案を行うため(お客様の取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴その他の方法により取得した情報等を分析して、お客様の関心に沿った商品・サービスに関する広告を配信することを含みます。)
- ⑪ 広告を含むマーケティング領域等における提携会社等の各種商品・サービスに関する個別のご提案・ご案内を行うため(お客様の取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴その他の方法により取得した情報等を分析して、お客様の関心に沿った商品・サービスに関する広告を配信することを含みます。)
- ⑫ 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- ⑬ その他、お客様とお取引を適切かつ円滑に履行するため

2. 取得する情報の種類

当行は、以下の情報を取得いたします。

お客様の氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号、ファクシミリ番号、電子メールアドレス、勤務先名、役職名、勤務先所在地、商品・サービスの種類、取引金額、ご契約日、その他当行のお取引に必要な又は関連する情報。

3. 情報の取得方法

当行は、利用目的の達成に必要な範囲で、例えば以下のような情報源から、口頭又は書面等による適切かつ適法な手段により、お客様の個人情報を取得いたします。

- ・お客様にご記入・ご提出いただく書類等により直接提供される場合(ご本人からの申込書等の書面提出、ご本人からの Web 等の画面へのデータ入力等)
- ・共同利用者や個人信用情報機関等(*)の第三者から、個人情報が提供される場合

(*)全国銀行個人信用情報センターの会員および一般社団法人全国銀行協会

※全国銀行個人信用情報センターは一般社団法人全国銀行協会が設置、運営する個人信用情報機関です。

全国銀行個人信用情報センター

電話番号：03-3214-5020

4. 情報の提供

(1) 当行では、次の場合及びその他法令で定める場合を除いてお客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- お客様が同意されている場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産(法人の財産を含む。)といった具体的な権利利益が侵害されるおそれがあり、これの保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者がお客様の個人情報を学術研究目的で取り扱う必要があるとき。(当該お客様の個人情報を取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。)
- 合併その他の事由による事業の承継に伴ってお客様の個人情報が提供される場合

(2) 当行は、利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様の個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合があります。委託に際しては、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

(3) 当行は、お客様の個人情報を外国にある第三者に提供することがあります。この場合、当行は、法令で定める場合を除き、法令の定めに従って必要な情報を提供した上であらかじめ外国にある第三者への提供を認める旨の本人の同意を取得いたします。

5. 機微(センシティブ)情報の取扱い

当行は、金融分野における個人情報保護に関するガイドラインで定める機微(センシティブ)情報については、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲においてお客様の同意をいただいた場合等の同ガイドラインに掲げる場合を除き、取得、利用又は第三者提供を行いません。

6. 情報の管理方法

当行は、お客様の個人情報を正確、最新のものとなるよう適切な措置を講じています。また、お客様の個人情報の漏えい、滅失、毀損等(以下「漏えい等」といいます。)を防止するため、組織的安全管理措置、人的安全管理措置、物理的安全管理措置、技術的安全管理措置を講じ、適切な管理を行います。また、外国でのお客様の個人情報を取り扱う場合には外的な環境の

把握も実施した上で適切な管理を行います。

7. お客様からの開示等、中止のご請求

お客様からご自身の個人情報について、利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止又は第三者提供記録の開示をご希望の場合には、下記のお問合せ先までお申し出ください。当行において、本人確認を行った上で、法令等の定めに基づいて対応致します。なお、利用目的の通知や開示には当行所定の実費がかかる場合がありますので予めご了承ください。

8. お客様からのご相談及び苦情窓口

お問い合わせ先:

個人情報に関する利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止又は第三者提供記録の開示のご請求、及びその他個人情報の取扱いに関してご不明な点についてのご質問は下記にて承っております。

※受付時間 9:00～15:00(土日祝日、年末年始の休業日を除く)

フィリピン・ナショナル・バンク 東京支店

プライバシーポリシーお問い合わせデスク

〒108-0073 東京都港区三田2丁目11-15 三田川崎ビル2F

Tel. 03-6858-5910

当支店が契約している指定紛争解決機関は全国銀行協会です。

連絡先: 全国銀行協会相談室

電話番号: 0570-017109 または 03-5252-3772

9. 変更

上記の記載内容は、法令等の改正その他の理由により、法令の定める範囲において変更する場合があります。その場合は、窓口等において掲示又は本ウェブサイト等を通じて周知いたします。

2022年4月