

プライバシーポリシー・個人情報の取扱いについて

フィリピン・ナショナル・バンク東京支店・同名古屋出張所

プライバシーポリシー：

フィリピン・ナショナル・バンク東京支店及び名古屋出張所(以下、「当支店」)は、お客様にご信頼いただき、安心してご利用頂ける銀行となるため、お客様に関する個人情報については、関係法令等を遵守し、お客様の同意なしに下記の目的以外に利用することはありません。また、お客様から寄せられた苦情についても早期解決に努め、個人情報保護に向け、誠意をもって適切に取り組んでまいります。

1. 個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、お客様とのお取引を安全かつ迅速・確実に行い、より良い金融商品・サービスを提供させて頂くために取得しています。

具体的には、ご本人様の確認、お取引のための諸条件の確認、新しい商品・サービスのご案内等の目的のために利用されます。

「犯罪による収益の移転防止に関する法律」等の規定により、またマネーロンダリング防止のため、本人確認書類により、お客様の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、ビザ取得の状況、同書類の有効期限等、を確認いたします。

こうした個人情報を利用する目的は、具体的には以下の通りです。

- ・ 「犯罪による収益の移転防止に関する法律」、「外国為替及び外国貿易法」、及びこれらの法律に関連する施行令、施行規則に基づく、本人確認義務の履行のため。
- ・ 当支店と法人であるお客様との諸契約(海外仕向送金、海外被仕向送金、預金契約・貸出契約・外国為替取引等に係る契約)に際し、役職名・個人名の記載をお願いする場合、或いは法人の代表者・或いは代理人としての自然人の確認のため。
- ・ 当支店の金融商品・サービスの勧誘・販売のため。

以上の利用目的の公表は、本ポリシーを当支店の店頭に掲げ置き、縦覧に供する方法によるものとします。

個人情報の利用は、取得目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて行い、目的以外の利用は行いません。

2. 取得する情報の種類

最も一般的なものとしては、お客様の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、ビザ取得状況、本人確認書類の有効期限等となります。その他に、取引を開始するに際しお尋ねする情報があります。

- ・ 保有個人データの利用目的
上記個人情報の利用目的と同様、「犯罪による収益の移転防止に関する法律」等に基づき、マネーロンダリング防止のため、お客様の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、ビザ取得状況、本人確認書類の有効期限等を確認させていただくことが目的です。
- ・ 開示、訂正等
当支店では、お客様から当支店保有個人データの開示、訂正等のご依頼をいただく場合には、次の手順でお取り扱いいたします。
 - ・ ご請求先： 下記の「個人情報保護に関するお客様相談窓口」
 - ・ ご請求方法： 書面にてご依頼願います(様式についてはご請求ください)。
 - ・ ご本人確認： 当支店で別途定める身分証明書等によりご本人様であることの確認をさせていただきます。
 - ・ 手数料： コピー及び郵送等に掛かる実費を徴収させていただきます。

3. 情報の取得方法

十分な安全保護措置を講じた上で、主に郵便物、ファックス、インターネット、電話等を用いてお客様の情報を取得させていただきます。

4. 情報の利用・提供

- ① 関係法令等を遵守し、個人情報を目的以外に利用しません。また苦情処理には適切に取り組みます。
- ② 「個人情報の保護に関する法律」第18条における開示等の手続き等、個人情報の取り扱いに関する諸手続きについてわかりやすく説明いたします。
- ③ 「個人情報の保護に関する法律」第24条における開示等の手続き等、個人情報の取り扱いに関する諸手続きについてわかりやすく説明いたします。
- ④ 個人情報の取り扱いに関する質問及び苦情処理の窓口を設置いたします。

当支店では、次の場合を除いてお客様の情報を利用したり、外部に提供することはありません。

- お客様が同意されている場合
- 法令により必要と判断される場合
- お客様または公共の利益のために必要であると考えられる場合
- お客様に高いご関心をお持ち頂けると思われる当支店の金融商品やサービスをご案内する場合
- 業務を委託する為に個人情報を第三者に提供する場合。(この場合においては、同第三者について調査し必要な契約を締結し、その他法令上必要な措置を講じます。)

5. 情報の管理方法

お客様の情報を正確、最新なものにするよう常に適切な措置を講じます。また、お客様の個人情報の紛失、破棄、改ざん及び漏洩等を防止するため、不正アクセス対策、コンピュータ・ウイルス対策等の適切な情報漏洩防止対策を講じます。

また、当支店の委託を受けて、お客様の個人データの取扱い等を行う委託先に個人情報を提供する際には、委託先に対し当支店と同様の厳重な管理を行わせませす。

6. お客様からの開示、訂正、中止のご請求

(開示、訂正)

お客様からご自身に関する情報の開示のご依頼があった場合は、請求者をご本人であることを確認した上で、特別な理由のない限りお答えしています。また、お客様に関する情報が不正確である場合には、正確なものに変更いたします。下記窓口までお申し出下さい。尚、開示には実費がかかる場合がありますので、予めご了承ください。

(中止)

ダイレクトメール、郵便物、電話、電子メール等による商品の案内をお客様がご希望されない場合は下記窓口までお申し出下さい。以降、案内等の取扱いを中止いたします。

7. 変更

上記ご案内の内容は、法令の改正その他の理由に基づき変更する場合があります。その場合は、当支店の店頭掲示による方法により公表いたします。

個人情報保護に関するお客様相談窓口

お客様相談窓口(インフォメーション・デスク)

個人情報に関する開示・訂正・中止のご請求、ご不明な点についてのご質問、苦情は下記窓口にて承っております。

※受付時間 9:00～15:00(土日祝日、年末年始の休業日を除く)

フィリピン・ナショナル・バンク 東京支店

個人情報保護管理者：ジュリウス・リファリアル、ジョセフ・バンゾン
〒108-0073 東京都港区三田3-13-16 三田43MTビル1階
TEL 03-6858-5910

フィリピン・ナショナル・バンク 名古屋出張所

個人情報保護管理者：パトリスア・タンブヤト
〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦町3-24-24 錦324ビル7階
TEL 052-968-1800

当支店が契約している指定紛争解決機関は全国銀行協会です。

連絡先： 全国銀行協会相談室
電話番号： 0570-017109 または 03-5252-3772